

# UAB „LINĖJA TRANSPORT“

## SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS ATASKAITA

### IVADINIS VADOVO ŽODIS

Sveiki,

Pristatome Jums su UAB „LINĖJA transport“ socialinės atsakomybės ataskaitą už 2022 - 2023 metus. Ši ataskaita parengta pagal tarptautinį socialinės atsakomybės rekomendacijų standartą ISO 26000, ji atspindi mūsų įsipareigojimą dirbti skaidriai ir socialiai atsakingai, kuriant naudą aplinkai, kurioje mes gyvename.

„LINĖJA transport“ yra nuolat besiplečianti, jaunatviška ir veržli krovinių gabenimo ir ekspedijavimo kompanija. Dirbdami atsakingai ir nebijodami iššūkių, mūsų specialistai, turintys ilgametę darbo patirtį transporto srityje, per gana trumpą laiką spėjo užsitikrinti patikimų partnerių vardą klientų akyse.

Nuolat siekiame konkurencinio pranašumo, ieškome operatyvių, naudingų ir lanksčių sprendimų, kasdien kuriame vertę savo klientams.

Didžiuojamės klientų pagarba ir pasitikėjimu, tai leidžia mums tobulėti ir kurti planus ateičiai. Pervežimų veikloje svarbu ne tik saugumas, bet ir paslaugų kokybė, sąžiningos verslo praktikos, žmogaus teisės ir ryšiai su bendruomenėmis. Tikime, kad mūsų socialinė atsakomybė leidžia teikti kokybiškas paslaugas, palaikyti tamprus ryšius su klientais ir partneriais, didinti darbuotojų savigarbą ir motyvaciją. Gero skaitymo!

UAB „LINĖJA transport“

Direktorius

Gediminas Norkus

(Parašas)



## ORGANIZACIJOS PRISTATYMAS

Organizacijos pavadinimas	„Linėja transport“, UAB
Darbuotojų skaičius	71
Organizacijos veiklos sritys	Krovinių pervežimas <ul style="list-style-type: none"><li>• Pilni kroviniai</li><li>• Daliniai kroviniai</li><li>• Stambiagabaričiai kroviniai</li><li>• Birūs kroviniai</li><li>• Temperatūriniai kroviniai</li></ul>
Organizacijos vizija	Būti patikimu partneriu aukščiausių rezultatų siekiantiems klientams ir tapti lyderiaujančia įmone Pabaltijo transporto ir logistikos paslaugų rinkoje
Organizacijos misija	Teikti klientams profesionaliausias transporto logistikos paslaugas tarptautinėse ir vietinėse rinkose
Organizacijos vertybės	<ul style="list-style-type: none"><li>• Profesionalumas</li><li>• Sąžiningumas</li><li>• Operatyvumas</li><li>• Žinios</li><li>• Kokybė</li><li>• Komandiškumas</li></ul>
Su organizacijos veikla susijusios suinteresuotos šalys	Akcininkai, darbuotojai, tiekėjai, klientai, konkurentai, valstybinės (reguliuojančios) institucijos, asocijuotos struktūros, bendruomenė ir aplinka

## 1. ORGANIZACIJOS VALDYMAS

Įmonės „LINĖJA transport“ valdymo struktūra atitinka pasaulinę gerąją praktiką. Bendrovė turi aiškią ir aukščiausių vadovų patvirtintą organizacinę struktūrą, su ja yra supažindini visi darbuotojai. Vadovai praktikuoja etišką elgesį ir socialinę atsakomybę.

Įmonė valdoma pagal:

1. Įmonės įstatus;
2. Darbo tvarkas ir taisykles;
3. Kokybės vadybos standartą ISO 9001;
4. Socialinės atsakomybės standartą SA 8000;
5. Darbuotojų saugos ir sveikatos standartą OHSAS 18001;
6. Socialinės atsakomybės standarto ISO 26000 rekomendacijas.

Bendrovėje įdiegti aiškūs sprendimų priėmimo procesai, taikomi atvirumo, skaidrumo, atskaitomybės principai, pasirašomi darbuotojų įgaliojimų delegavimo dokumentai, kurie leidžia užtikrinti kokybę kiekvienos užduoties metu.

Visa informacija apie mūsų veiklą, paslaugas, strategiją, finansinius rezultatus yra laisvai pasiekama darbuotojams. Kartą per metus aukščiausi organizacijos vadovai pristato įmonės rezultatus darbuotojams, aptariama konkurencinė aplinka, organizacijos padalinių rodikliai, atsakoma į darbuotojams kylančius klausimus.

Informacija apie įmonę prieiname internete [www.lineja.com](http://www.lineja.com), socialiniuose tinkluose „Facebook“, „Youtube“.

## 2. DARBDAVYSTĖS PRAKTIKA

Įmonė „LINĖJA transport“ laikosi visų įstatymų reikalavimų gerai darbdavystės praktikai. Įmonėje griežtai nenaudojamas ir netoleruojamas vaikų ar prievartinis darbas. Užtikriname, kad darbo sąlygos atitiktų saugos ir higienos reikalavimus.

Užtikriname darbuotojų teisę į poilsį, laisvalaikį bei pagrįstą darbo laiko apribojimą ir įprastines atostogas. Siekiame, kad darbuotojai galėtų suderinti darbo ir šeimos gyvenimą, viso personalo atostogų grafikas sudaromas maksimaliai atsižvelgiant į darbuotojų poreikius ir norus.

Organizacijoje nėra diskriminacijos įdarbinimo ar atleidimo sprendimuose, yra apibrėžta ir veikianti darbuotojų vertinimo ir motyvavimo sistema.

Skiriame papildomą atostogų dieną tėvams, auginantiems 2 vaikus iki 12 metų amžiaus, suteikiame 3 dienų nemokamas atostogas mirus pirmos eilės giminaičiams, daugiavaikes šeimas auginantiems darbuotojams suteikiame pirmenybę pasirinkti atostogų grafiką. Siekiame, kad darbuotojai galėtų suderinti darbo ir šeimos gyvenimą, viso personalo atostogų grafikas sudaromas maksimaliai atsižvelgiant į darbuotojų poreikius ir norus.

Organizacija užtikrina žmogaus teisę gauti galimybę užsidirbti pragyvenimui darbu, kurį jis laisvai pasirenka ir kurį jis dirba laisva valia. Turime ergonomiškai įrengtas darbo vietas, visi „LINĖJA transport“ darbuotojai turi palankias darbo sąlygas, gali naudotis organizacijos teikiamomis papildomomis naudomis - poilsio, higienos ir laisvalaikio patalpomis, virtuvėlėmis. Įmonė aprūpina savo kolektyvą saugos ir sveikatos darbe priemonėmis, periodiškai rengiami mokymai apie saugą ir sveikatą darbe.

Kasmet įgyvendiname ir papildomas skatinimo priemones — darbuotojų, pasiekusių gerus darbo rezultatus, apdovanojimą. Aktyviai dalyvaujame socialinių tinklų gyvenime, publikuojame įvairias šventes, sukaktis, išskirtinius pasiekimus, darbuotojų nuotraukas socialiniuose tinkluose. Per metus vyksta mažiausiai du kasmetiniai renginiai darbuotojams — vasaros renginys ir Kalėdinis renginys.

Visi darbuotojai draudžiami draudimu nuo traumų. Daliai darbuotojų, kurie atvyksta į darbą iš toliau, kompensuojame kuro išlaidas.

Nuolat investuojame į darbuotojų ugdymą, pvz., logistikos specialistų FIATA pažymėjimus, administravimo, buhalterijos, vadovavimo įgūdžių ir t.t. Per metus darbuotojų mokymams skiriame apie 20 000 EUR.

### **3. APLINKOSAUGA**

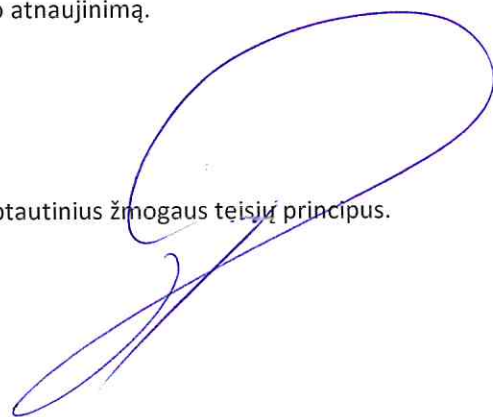
„LINĖJA transport“ stebi ir žino, kokią įtaką organizacijos veikla daro aplinkai ir gamtiniams ištekliams. Organizacijoje dirbantys asmenys žino aplinkos sauga reglamentuojančius teisės aktus ir jų paisyti.

Kasdienybėje siekiame praktikuoti gyvavimo ciklo požiūrį, kurio tikslas — mažinti atliekas, perdirbti, naudoti pakartotinai. Organizacijos viduje „LINĖJA transport“ skatina atsakingą elektros, vandens, popieriaus naudojimą, darbuotojams sudarytos sąlygos rūšiuoti šiukšles perdirbimui.

Įmonė atsakingai rūpinasi savo automobilių parku, investuoja į jo atnaujinimą.

### **4. ŽMOGAUS TEISĖS**

„LINĖJA transport“ siekia nuosekliai įgyvendinti svarbiausius tarptautinius žmogaus teisių principus.



Remiame, gerbiame ir palaikome žmogaus teisių apsaugą savo įtakos sferoje. Užtikriname, kad mūsų darbuotojai neprisidėtų prie žmogaus teisių pažeidimų.

Darbuotojų teisės ir pareigos yra tiksliai reglamentuojamos darbo tvarkos taisyklėse, pareigybinuose nuostatuose, veiklos strategijose ir kituose dokumentuose, kurie darbuotojams yra nuolat prieinami. Užtikriname, kad organizacijoje nebūtų diskriminacijos dėl kilmės, lyties, rasės ar seksualinės orientacijos. Turime rašytinę politiką diskriminacijos prevencijai. Garantuojame, kad nebūtų diskriminacijos įdarbinimo ir atleidimo sprendimuose. Darbuotojų paieškos ir atrankos kriterijai yra aiškiai apibrėžti ir objektyvūs.

Sudarome visiems darbuotojams vienodas galimybes būti pakeliamiems darbe į atitinkamas aukštesnes pareigas, atsižvelgiant vien į darbo stažą ir kompetenciją. Nepriklausomai nuo lyties, „LINĖJA transport“ garantuoja vienodas darbo sąlygas ir vienodą apmokėjimą. Socialinėms mažumoms yra mokamas teisingas darbo užmokestis ir vienodas apmokėjimas už lygiavertį darbą.

Rūpinamės savo darbuotojais, suteikiame galimybę jiems gauti lengvatinę paskolą, teikiame psichologinę pagalbą darbuotojams.

## 5. SĄŽININGO VERSLO PRAKTIKA

„LINĖJA transport“ siekia būti socialiai atsakinga ir pilietiška verslo įmonė, savo veikloje aktyviai taikome sąžiningo verslo praktikas.

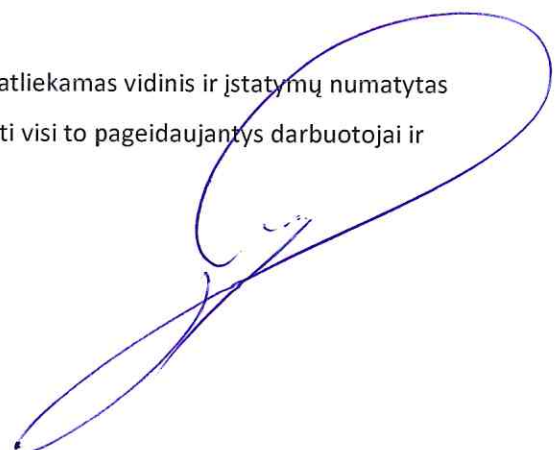
Antikorupcijos prevencija organizacijoje reglamentuojama šiais dokumentais — Etikos kodeksas, dovanų teikimo/priėmimo taisyklės, antikorupcijos deklaracija. Turime aiškią ir skaidrią viešųjų pirkimų procedūrą. Nenaudojame politikų įtakos įstatymams nesilaikyti ar juos keisti.

Sąžiningai elgiamės ir su klientais: teikiame nedviprasmišką informaciją, aiškiai nurodome kainą ir gaunamą vertę, laikomės visų sutartyse numatytų įsipareigojimų, iškilusias problemas sprendžiame greitai ir efektyviai.

Gerbiame nuosavybės (turto) teises - mokame sąžiningą kainą už įsigyjamą ar nuomojamą turtą.

Sąžiningai elgiamės su tiekėjais: mokame sąžiningą kainą, laiku atsiskaitome, o kylančias problemas sprendžiame pagal aiškius principus. Prioritetą teikiame tiems tiekėjams, kurie praktikuoja sąžiningą ir pagarbią darbdavystę — tiems, kurie turi Etikos kodeksą, įsidiėgusiems vadybos sistemos standartus (ISO, etc.), negavusiems baudų dėl mokesčių, neteisėtos veiklos, darbuotojų teisių ar aplinkosaugos įstatymų pažeidimų.

Įmonė sąžiningai moka mokesčius, joje reguliariai kas metus atliekamas vidinis ir įstatymų numatytas tvarka išorinis veiklos auditas, su kurio išvadomis gali susipažinti visi to pageidaujantys darbuotojai ir priežiūros institucijos.



## 6. KLIENTŲ (IR PRODUKTŲ/PASLAUGŲ) KLAUSIMAI

„LINĖJA transport“ veiklos kokybę reglamentuoja ISO 9001 vadybos kokybės standartas. Įgyvendindami šį standartą analizuojame klientų ir kitų suinteresuotų šalių poreikius, įvertindami savo kompetenciją ir paslaugų suteikimo galimybes.

Reguliariai supažindiname darbuotojus su įmonės kokybės tikslais ir įsipareigojimais, organizuodami praktinį mokymą ir skatindami kelti kvalifikaciją, nuolat akcentuojame kiekvieno darbuotojo asmeninę atsakomybę teikti kokybiškas paslaugas, ugdydami jų sąmoningumą ir tobulėjimą.

Komunikacijos ir reklamos srityse laikomės sąžiningos rinkodaros principų. Vartotojams perteikiamos žinutės kuriamos atsakingai, remiantis faktais, neleidžiant atsirasti neaiškumams ar dviprasmybėms. Savo reklamoje nenaudojame lyginamosios reklamos.

„LINĖJA transport“ garantuoja klientų duomenų apsaugą ir privatumą. Tai įpareigoja daryti vadovų patvirtintos ir veikiančios klientų duomenų apsaugos taisyklės, klientų aptarnavimo standartas, klientų skundų valdymo tvarka.

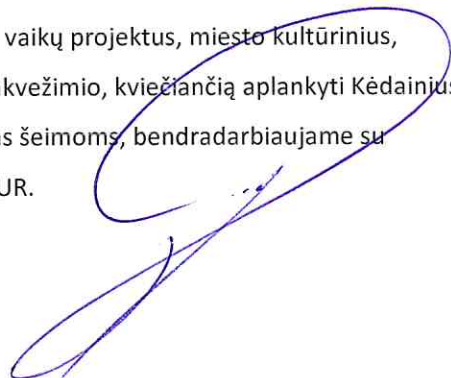
Tobuliname finansinių, materialinių ir žmogiškųjų išteklių vadybą, identifikuojame ir valdome rizikas bei su tuo susijusias grėsmes. Esame įsipareigoję atitikti keliamus reikalavimus ir nuolat tobulinti kokybės vadybos sistemą.

## 7. RYŠIAI SU BENDRUOMENE

„LINĖJA transport“ siekia būti atsakinga bendruomenės narė - kuria darbo vietas, investuoja į infrastruktūrą, ugdo įgūdžius, gerina savo darbuotojų sveikatą ir gerovę. Palaikome tamprus ryšius su mokslo ir švietimo įstaigomis — Kėdainių profesinio rengimo centras, Kauno kolegija, Panevėžio kolegija — mums svarbu pritraukti naujus kvalifikuotus darbuotojus, todėl noriai priimame studentus atlikti praktiką. Atlikę praktiką studentai turi galimybę pasilikti dirbti įmonėje.

Į įmonę atvyksta moksleiviai iš Panevėžio, Ukmergės, Kauno, Kėdainių. Jiems organizuojamos paskaitos apie įmonės veiklą, logistikos verslą, vairuotojų darbą.

Gerbiame vietos tradicijas, remiame Kėdainių miesto mokyklas, vaikų projektus, miesto kultūrinius, sporto, jaunimo renginius, šventes. Pagaminome reklamą ant sunkvežimio, kviečiančią aplankyti Kėdainius. Padedame Kėdainių vaikų globos namams, nelaimės patiriančioms šeimoms, bendradarbiaujame su organizacija „Caritas“. Paramai per metus skiriame apie 20 000 EUR.



Aktyviai bendradarbiaujame su LINEKA (Lietuvos nacionalinė ekspeditorių ir logistų asociacija).

Darbuotojai noriai dalyvauja savanorystės akcijose, organizuojame talkas, renkame šiukšles, prisidedame prie miesto gerovės.

Prisijungiame prie įvairiausių socialinių iniciatyvų, skatiname fizinį aktyvumą (žingsnių iššūkis), nuolat remiame Ukrainos kovą su imperialistine Rusija (pagaminome ir išleidome darbuotis Lietuvoje Blue/Yellow organizaciją remti skatinančią reklamą ant sunkvežimio, pirkome dronus, automobilius kovojantiems ukrainiečiams). Prie to prisideda ir įmonės darbuotojai, ir savininkai.



*Direktorius  
Gediminas Norkus*

